

CERTIFICAT DE GARANȚIE

S.C. TOMAS Prodimpex S.R.L. garantează calitatea produselor marca
model.....vândut cu Factura Fiscala timp de 24 luni în
conditiile utilizării corecte.

Drepturile consumatorului, conform prevederilor Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora: - în cazul lipsei conformității, vicii ascunse ale produsului în termenul de garanție menționat, cumpărătorul va returna produsul vânzătorului; - vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele; - în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată; - în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita repararea sau înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată; - orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord, între părți, conform prevederilor legale, consemnate și în prezenta; - în cazul lipsei conformității, cumpărătorul poate solicita o reducere coprespunzătoare a pretului sau rezoluțiunea contractului dacă nu beneficiază nici de reparare, nici de înlocuirea produsului, dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă, conform prevederilor legale; - cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minora; - lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate; - drepturile cumpărătorului nu sunt afectate prin prezentul certificat de garanție. Nu se acordă garanție dacă defectele produsului apar în urma nerespectării următoarelor instrucțiuni de folosire:

Montare incorectă.

Utilizării incorecte și la surse de apă necorespunzătoare prescripțiilor tehnice ale produsului.

Utilizare la presiuni de lucru și temperaturi peste indicațiile din cartea tehnică precum și în alte scopuri decât cele recomandate

Manipulare brută.

REGLEMENTĂRI DE ACORDARE A GARANȚIEI

Prin prezenta garantăm că TOMAS Prodimpex srl nu a efectuat modificări de material și constructive ale produselor vândute.

În eventualitatea existenței vreunui defect de fabricație, reperul defect se va face în integralitate.

Pentru soluționarea eventualelor reclamații de calitate cumpărătorul trebuie să prezinte produsul defect, factura fiscală sau dovada efectuării plății sau prezentul certificat de garanție completat.

Reclamațiile vor fi redactate sub forma unui protocol de reclamație. Firma noastră, în calitate de vânzător, întocmește demersurile necesare la producător, care își rezervă dreptul de a verifica reclamația prin experții săi, înainte de a lua decizia finală legată de rezolvarea acesteia. Răspunsul la reclamația făcută va fi dat în maxim 15 zile calendaristice și va veni din partea importatorului – vânzătorului TOMAS Prodimpex SRL în Protocolul de Reclamație.

SC TOMAS Prodimpex S.R.L.
dr.ing Calin TOMOIAG

Semnătură client Data.....



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Calin", written over the stamp.